



Urząd Miasta Szczecin

Biuro Miejskiego Rzecznika Konsumentów

pl. Armii Krajowej 1, 70-456 Szczecin
tel. +48 91 42 45 135, +48 91 42 45 136, +48 91 42 45 217,
mrk@um.szczecin.pl - www.szczecin.eu

Szczecin, dnia 24 marca 2026 roku

Nasz znak: BMRK-I.1431.1.2026.BK

W odpowiedzi na wniosek z dnia 12 marca 2026 roku złożony za pośrednictwem wiadomości email o udostępnienie informacji publicznej na podstawie ustawy z dnia 6 września 2001 roku o dostępie do informacji publicznej, wskazuję co następuje.

Miejski Rzecznik Konsumentów w Szczecinie realizujący w imieniu Prezydenta Miasta Szczecin zadania wskazane w art. 4 ust. 1 pkt 18 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym z zakresu ochrony praw konsumenta, a także zadania określone w art. 42 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, oprócz działalności edukacyjnej prowadzi także działalność informacyjną. Materiał zawarty na stronie opiera się o analizę art. 535 Kodeksu cywilnego, w którym kupujący jest zobowiązany do zapłaty ceny, a sprzedawca do wydania towaru. Nie ma w Kodeksie cywilnym przepisu wskazującego wprost na obowiązek wydania reszty, ani jej posiadania. Nie oznacza to jednak, że obowiązku tego nie da się wyinterpretować z innych przepisów prawa np. art. 405 Kc. (bezpodstawne wzbogacenie) oraz art. 410 Kc. (świadczenie nienależne). W szczególności obowiązek prawidłowego rozliczenia umowy sprzedaży można oprzeć o zasady współżycia społecznego oraz uczciwość i rzetelność handlową, co słusznie zauważa Sąd Apelacyjny w Warszawie w wyroku z dnia 13 marca 2014 r. – VI ACa 1733/13). Wskazuje na to również art. 9 ustawy Prawo przedsiębiorców, stanowiący że *„przedsiębiorca wykonuje działalność gospodarczą zgodnie z zasadami uczciwej konkurencji, poszanowania dobrych obyczajów oraz słuszych interesów innych przedsiębiorców i konsumentów, a także poszanowania oraz ochrony praw i wolności człowieka”*. Odpowiadając na punkt 2 Pana wniosku należy wskazać, że nie jest znana Rzecznikowi decyzja Prezesa UOKiK, która nakazywałaby wydanie reszty, w oparciu o art. 535 Kodeksu cywilnego. W trakcie opracowywania artykułu Rzecznik nie korzystał z żadnej dostępnej decyzji Prezesa UOKiK.

Z wyrazami szacunku,

Otrzymują:

1. Adresat,
2. a/a.